

**«Бывший в употреблении товар» - товар был в употреблении.** Прошёл всю предпродажную подготовку и может иметь только внешние дефекты. Упаковка товара может быть повреждена или быть неоригинальной. Комплект аксессуаров и/или комплектующих может быть неполным (минимальная комплектация – аксессуар для зарядки), иметь загрязнения, повреждения или изменение цвета без влияния на функциональность, а также производитель может отличаться от производителя основного товара. Гарантия на товар составляет **90 дней**.

**Продажа Бывшего в употреблении товара сопровождается печатью и подписанием Договора купли-продажи бывшего в употреблении устройства,** в котором отражается внешнее состояние товара, его комплектация и гарантийный срок.

Бывший в употреблении товар проходит всю предпродажную проверку и может иметь только внешние дефекты, которые описаны грейдами:

❖ **состояние хорошее (БУ-Хороший):**

Товар, который эксплуатировался или Демо-образец. Устройство исправно, все функции работают. Недостатки касаются только внешнего вида. Заметные царапины на корпусе. Сколы и вмятины, царапины экрана Устройства при наличии экрана. Упаковка товара может быть повреждена или заменена на неоригинальную. Комплект аксессуаров и/или комплектующих может быть неполным иметь загрязнения, повреждения или изменение цвета без влияния на функциональность. На устройство предоставляется гарантия 90 дней.

❖ **состояние отличное (БУ-Отличный):**

Товар, который эксплуатировался или Демо-образец. Устройство исправно, все функции работают. Минимальные, еле заметные царапины корпуса. Возможны минимальные царапины экрана Устройства при наличии экрана. Упаковка товара может быть повреждена или заменена на неоригинальную. Комплект аксессуаров и/или комплектующих может быть неполным, иметь загрязнения, повреждения или изменение цвета без влияния на функциональность. На устройство предоставляется гарантия 90 дней.

❖ **как новый (БУ-Как новый):**

Товар, который эксплуатировался или Демо-образец. Устройство исправно, все функции работают. Отсутствуют царапины, потертости и какие-либо недостатки. Упаковка товара может быть повреждена или заменена на неоригинальную. Комплект аксессуаров и/или комплектующих может иметь загрязнения, повреждения или изменение цвета без влияния на функциональность. На устройство предоставляется гарантия 90 дней.

**Условия приема и порядок действия сотрудников при обмене /возврате исправного оборудования\*:**

- Работоспособность товара;
- Со дня продажи прошло не более 15 дней;
- Внешний вид оборудования должен соответствовать присвоенной ему категории и состоянию на момент продажи. И полностью совпадать с зафиксированным в Договоре купли-продажи бывшего в употреблении устройства;
- Комплект товара полностью соответствует зафиксированному в Договоре купли-продажи бывшего в употреблении устройства;
- Обязательное совпадение серийного номера возвращаемого товара с серийным номером в кассовом чеке, а также серийным номером на дисплее товара, появляющемуся при нажатии комбинации клавиш **\*#06#**;
- Не допускается наличия следов воздействия высокой температуры (оплавленность, деформация и т.п.);
- Оборудование не должно иметь повреждённые разъёмы, в том числе разъёмы для сетевого зарядного устройства, SIM-карты и иные;
- Оборудование не должно иметь свободный ход кнопок, невозможность фиксации нажатия, «залипание» кнопок.

**Возврат/ обмен любой исправной техники, приобретённой через ИМ, возможно выполнить в течение 7 дней со дня покупки.**

**\*Настоящие Условия и Порядок представляют собой программу лояльности и применяются только в случае согласия потребителя с ними в полном объеме («как есть»). В случае несогласия потребителя с какой-либо частью изложенных Условий и Порядка, а равно по вопросам, не урегулированным настоящими Условиями и Порядком, обмен/возврат оборудования осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.**

**Условия приема и порядок действия сотрудников при обмене/возврате неисправного оборудования\*\*:**

- Товар имеет явный дефект, который проявляется в магазине
- Товар включается (и заряжается от СЗУ);
- Товар не технически сложный
- Со дня продажи прошло не более 15 дней
- Комплект товара полностью соответствует зафиксированному в Договоре купли-продажи бывшего в употреблении устройства.
- Обязательное совпадение серийного номера возвращаемого товара с серийным номером в кассовом чеке, а также серийным номером на дисплее товара, появляющемуся при нажатии комбинации клавиш **\*#06#**;
- Не допускается наличия следов воздействия высокой температуры (оплавленность, деформация и т.п.)
- Оборудование не должно иметь повреждённые разъёмы, в том числе разъёмы для сетевого зарядного устройства, SIM-карты и иные;
- Оборудование не должно иметь свободный ход кнопок, невозможность фиксации нажатия, «залипание» кнопок
- **Если дефект «плавающий»: иногда зависает, периодически теряет сеть, быстро разряжается, 1 раз в день сам отключается и т.д., то обмен/возврат возможен только после проведения проверки качества (ПК).**
- Возврат неисправного технически сложного товара возможен только через процедуру проверки качества.

**\*\*Настоящие Условия и Порядок представляют собой программу лояльности и применяются только в случае согласия потребителя с ними в полном объеме («как есть»). В случае несогласия потребителя с какой-либо частью изложенных Условий и Порядка, а равно по вопросам, не урегулированным настоящими Условиями и Порядком, обмен/возврат оборудования осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.**