

СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ВАУЧЕРЫ – ОБЗОР

Электронные ваучеры предлагают покрытие по всему миру по конкурентоспособным тарифам, начиная с 49,74 р / мин. Клиенты могут выбирать из нескольких тарифных планов, которые соответствуют их потребностям.

Цена за электронный ваучер, вкл. НДС	3 450 руб	19 200 руб	31 200 руб	44 700 руб	248 700 руб
Минуты ISU-PSTN* (вызовы Абонентские устройства Иридиум – ТФОП)	Н/Д	150 минут	250 минут	600 минут	5 000 минут
Цена на вызовы ISU-PSTN, вкл. НДС	Н/Д	128 руб за мин	124.80 руб за мин	74.50 руб за мин	49.74 руб за мин
Плата за активацию	0	0	0	0	0
Шаг тарификации	Н/Д	20 сек	20 сек	20 сек	20 сек
Срок действия	30 дней	2 месяцев	6 месяцев	12 месяцев	24 месяца
Пополнение	Да	Да	Да	Да	Да

Каждый ваучер добавляет 12 месяцев к оставшемуся сроку действия Счета (дополнительно может быть добавлено до 24 месяцев к общему сроку действия счета).

Период отсрочки	90 дней с даты истечения срока действия или первоначальной активации SIM-карты в SPNet. После истечения срока действия SIM-карты входящие звонки запрещены.				
Доступность с	1 Января 2018	1 Января 2018	1 Января 2018	1 Января 2018	1 Января 2018
Ежемесячная плата	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Оплата за загрузку ваучера/пополнение Счета	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

Ваучер должен использоваться с Российскими SIM-картами, номера которых соответствуют формату +7 954 XXX XX XX.

Ограничения

Электронные ваучеры по стандартному тарифному плану можно пополнять с помощью других стандартных электронных ваучеров. Остатки на существующих счетах с предоплатой не переводятся, если эта учетная запись конвертируется в электронный ваучер «Стандартный тарифный план» и наборот.

Стандартные электронные ваучеры будут работать по всему миру. Для пользователей, которые хотят совершать звонки только из России, доступны электронные ваучеры с ограниченным доступом.

Другие Условия

Изменения цен регулируются условиями Соглашения с Iridium.

СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ВАУЧЕРЫ – ДЕТАЛИ

Основные сведения

Цена за электронный ваучер (включая НДС)	3 300 руб	19 200 руб	31 200 руб	44 700руб	248 700 руб
Количество минут на электронный ваучер, равноценное минуте звонка ISU-PSTN в России	0 мин	150 мин	250 мин	600 мин	5,000 мин
Срок действия	30 дней	2 месяцев	6 месяцев	12 месяцев	24 месяцев
Количество условных единиц Iridium на электронный ваучер	0 единиц	9 000 единиц	15 000 единиц	36 000 единиц	300 000 единиц
Плата за активацию	0	0	0	0	0
Ежемесячная плата или плата за доступ	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Плата за пополнение	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

Поминутные расценки

Исходящие голосовые вызовы					
ISU-PSTN	Н/Д	60 (128 руб)	60 (124.80 руб)	60 (74.50 руб)	60 (49.74 руб)
ISU – ISU голос	Н/Д	30 единиц (64.00 руб)	30 единиц (62.40 руб)	30 единиц (37.25 руб)	30 единиц (24.87 руб)
ISU-Другие спутниковые системы	Н/Д	540 единиц (1,152 руб)	540 единиц (1123.20 руб)	540 единиц (670.50 руб)	540 единиц (447.66 руб)
ISU-Личный почтовый ящик	Н/Д	30 единиц (64.00 руб)	30 единиц (62.40 руб)	30 единиц (37.25 руб)	30 единиц (24.87 руб)
ISU-Direct Internet	Н/Д	60 единиц (128.00 руб)	60 единиц (124.80 руб)	60 единиц (74.50 руб)	60 единиц (49.74 руб)

Переадресация на голосовую почту	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д
Переадресация вызова на PSTN	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д
Переадресация вызова на ISU	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д
Запрос о балансе по 2888	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
ISU – PSTN передача данных по коммутируемому каналу	Н/Д	60 единиц (128 руб)	60 единиц (124.80 руб)	60 единиц (74.50 руб)	60 единиц (49.74 руб)
ISU - ISU звонки, передача данных по коммутируемому каналу	Н/Д	30 единиц (64.00 руб)	30 единиц (62.40 руб)	30 единиц (37.25 руб)	30 единиц (24.87 руб)
Входящие вызовы	Входящий голосовой звонок и коммутируемая передача данных бесплатна для абонента Иридиум				
Входящее SMS	Н/Д	SMS (если позволяет оборудование) Бесплатно			
Исходящее SMS	Н/Д	20 единиц (42.66 руб)	20 единиц (41.60 руб)	20 единиц (24.83 руб)	20 единиц (16.58 руб)
ПЕЙДЖИНГОВАЯ СВЯЗЬ	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д

Дополнительные функции

Возможность голосовой почты	Н/Д
Возможность передачи данных	Бесплатно
Возможность SMS	Бесплатно
Возможность перенаправления вызовов	Н/Д
Возможность запрета вызовов	Бесплатно

Другие платежи

Установка соединения	Бесплатно
Разъединение соединения	Бесплатно
Сигнал «занято»	Бесплатно
Сообщение о балансе на Счете	Бесплатно

* под «территорией РФ» понимается территории ее субъектов, внутренние воды, но не территориальное море, воздушное пространство над ними, а также не воздушные и морские суда, территории посольств и представительств за рубежом и другие аналогичные территории за пределами сухопутной территории РФ.

При этом нахождение абонента внутри «территории РФ» определяется программным обеспечением космического аппарата и с точностью до 10 км гарантируется в 90% случаев для 90% абонентов, а также зависит от множества факторов (включая положение спутника относительно абонентского терминала, физическими препятствиями распространения радиосигнала и пр.). Вследствие этого при определённых обстоятельствах ошибка в определении местоположения может достигнуть сотен километров, что приведет к тому, что абонент будет определяться вне «территории РФ».

Первичная активация и пополнение Счета

1. Активация ваучера производится в момент его покупки.
2. SIM-карты в системе тарифов с электронными ваучерами могут пополняться различным количеством электронных ваучеров одновременно. Например, чтобы создать SIM-карту с балансом 300 минут, можно загрузить на SIM-карту два электронных ваучера на 150 минут. Во время одной активации или пополнения Счета можно загрузить максимум 99 электронных ваучеров на SIM-карту, но общее количество единиц на Счете не может превышать 999,999 единиц в любой момент.
3. SIM-карта для тарифов с электронными ваучерами может быть пополнена неограниченное количество раз, добавляя соответствующее количество электронных ваучеров.
4. Электронный ваучер на 150 минут может быть использован как для изначальной активации, так и для пополнения баланса Счета.

Варианты пополнения Счета

В связи с различиями в тарифах расходования условных единиц Иридиум с различных электронных ваучеров, или различиями в географическом покрытии, в плате за активацию и т.д. для некоторых электронных ваучеров пополнение Счета недоступно.

Варианты пополнения Счетов SIM-карт с использованием электронных ваучеров на 150 минут/30 дней предоставлены далее:

Электронный ваучер для пополнения	Наличие возможности пополнения
Регионально ограниченные ваучеры для России (250 минут)	Н/Д
Регионально ограниченные ваучеры для России (600 и 5000 минут)	Доступно
30-ти дневный с добавлением времени на 150 минут/60 дней	Доступно
на 250 минут/6 месяцев	Доступно
на 600 минут/12 месяцев	Доступно
на 5 тыс. минут / 2 года	Доступно

Срок действия и неиспользованные минуты

Для Счетов SIM-карт с использованием электронных ваучеров на 150 минут срок действия 60 дней и неиспользованные минуты можно пополнить. В частности,

Электронный ваучер, которым пополняется Счет	Влияние на срок действия неиспользованных минут	Влияние на количество неиспользованных минуты
Регионально ограниченные ваучеры для России (250, 600 и 5000 минут)	-----	-----
30-ти дневный с добавлением времени	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Без изменений
на 150 минут /60 дней	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
на 250 минут /6 месяцев	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
на 600 минут /12 месяцев	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
на 5 тыс. Минут / 2 года	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров

* Максимальный срок действия электронного ваучера составляет два года.

ПРИМЕЧАНИЕ: Неиспользованные минуты обнуляются, когда Счет превышает свой суммарный срок действия.

Осуществление вызовов

Для инициации вызова:

1. Наберите "+" или 00, за которыми следует код страны, а затем номер телефона.
2. Сообщается максимальное количество минут, доступных для этого вызова. Максимальное количество минут зависит от типа вызова, например, для баланса будет доступно больше минут на вызов ISU-PSTN, чем на вызов ISU-другие спутниковые системы. Расценки поминутной тарификации указаны выше.
3. Соединение вызова.

Для проверки баланса на Счете

1. Наберите 2888

2. Сообщается количество оставшихся на Счете минут при осуществлении вызовов ISU-PSTN и количество дней до истечения срока действия Счета.

Расчет на основании количества минут для звонков ISU-PSTN будет точен для подавляющего большинства, но не для всех абонентов. Для абонентов, которые осуществляют большое количество вызовов ISU-другие спутниковые системы, количество объявленных минут будет выше, чем они смогут использовать на самом деле. Для абонентов, которые осуществляют большое количество вызовов ISU-ISU, количество объявленных минут будет ниже, чем они смогут использовать на самом деле.

3. Вызов автоматически разъединяется, когда сообщение заканчивается.

SIM-карты

Электронные ваучеры могут быть использованы только с Российскими SIM-картами, номера телефона которых соответствуют формату +7 954 XXX XX XX.

Географическое покрытие

Электронный ваучер на 150 минут может быть использован глобально, но может быть загружен только на SIM-карты ООО «Иридиум Коммьюникешенс».

Период отсрочки

SIM-карта для системы тарифов с электронными ваучерами, ***Счет SIM-карты и электронные ваучеры*** вместе образуют индивидуальную услугу для абонента. Период отсрочки для SIM-карт, пополняемых электронными ваучерами, установлен в размере 90 дней. Период отсрочки применяется только для SIM-карт, а не для Счетов SIM-карты. Подробная информация приведена ниже.

«*Период отсрочки*» возникает в начале и в конце предоставления услуги. «Период отсрочки» является временем после даты исходной активации SIM-карты (см. 'A' на схеме ниже), или временем после истечения срока действия Счета SIM-карты (см. 'B' на схеме ниже).

Во время периода отсрочки (A) на схеме ниже:

- Можно создать новые Счета с этой SIM-картой и пополнить ее электронными ваучерами.
- Если SIM-карта активирована в системе учета Иридиум, но в течение 90 дней не загружена как минимум одним электронным ваучером, то SIM-карта будет деактивирована из системы Иридиум.

Во время периода отсрочки (B) на схеме ниже:

- Этот период отсрочки начинается, когда истекает срок действия Счета SIM-карты. Счет SIM-карты, имеющий нулевой баланс, но не превысивший даты истечения своего срока действия, НЕ считается истекшим.
- Информация SIM-карты остается в системе Иридиум на протяжении 90 дней, даже если срок действия ассоциируемого с ней Счета истек и он был удален из системы.
- Та же физическая SIM-карта может быть использована для новых Счетов без необходимости изменения ее номера.
- Все вызовы и SMS блокируются. Счет прекращает свою работу в день после окончания срока действия. Неиспользованные минуты, если таковые имеются, обнуляются.

- После данного периода отсрочки в 90 дней компания Иридиум деактивирует SIM-карту из системы, а это значит, что SIM-карта больше не будет доступна для повторного использования, а номер может быть восстановлен только за дополнительную плату.

Период отсрочки

SIM-карта для системы тарифов с электронными ваучерами, **Счет SIM-карты** и **электронные ваучеры** вместе образуют индивидуальную услугу для абонента. Период отсрочки для SIM-карт, пополняемых электронными ваучерами, установлен в размере 90 дней. Период отсрочки применяется только для SIM-карт, а не для Счетов SIM-карты. Подробная информация приведена ниже.

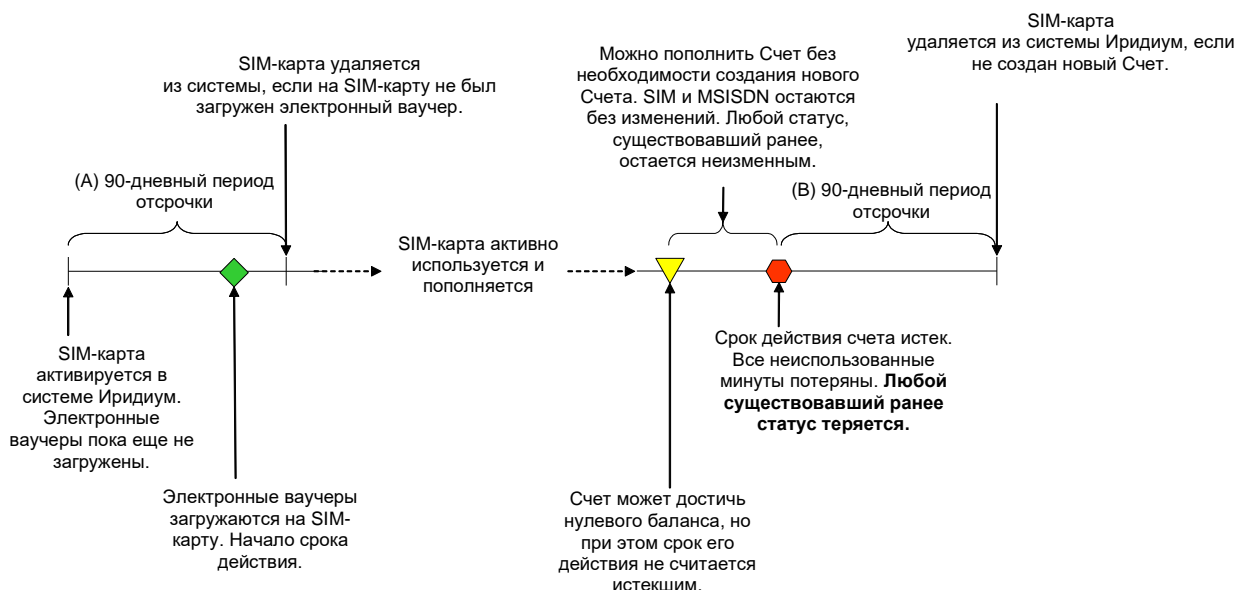
«Период отсрочки» возникает в начале и в конце предоставления услуги. «Период отсрочки» является временем после даты исходной активации SIM-карты (см. 'A' на схеме ниже), или временем после истечения срока действия Счета SIM-карты (см. 'B' на схеме ниже).

Во время периода отсрочки (A) на схеме ниже:

- Можно создать новые Счета с этой SIM-картой и пополнить ее электронными ваучерами.
- Если SIM-карта активирована в системе учета Иридиум, но в течение 90 дней не загружена как минимум одним электронным ваучером, то SIM-карта будет деактивирована из системы Иридиум.

Во время периода отсрочки (B) на схеме ниже:

- Этот период отсрочки начинается, когда истекает срок действия Счета SIM-карты. Счет SIM-карты, имеющий нулевой баланс, но не превысивший даты истечения своего срока действия, НЕ считается истекшим.
- Информация SIM-карты остается в системе Иридиум на протяжении 90 дней, даже если срок действия ассоциируемого с ней Счета истек и он был удален из системы.
- Та же физическая SIM-карта может быть использована для новых Счетов без необходимости изменения ее номера.
- Все вызовы и SMS блокируются. Счет прекращает свою работу в день после окончания срока действия. Неиспользованные минуты, если таковые имеются, обнуляются.
- После данного периода отсрочки в 90 дней компания Иридиум деактивирует SIM-карту из системы, а это значит, что SIM-карта больше не будет доступна для повторного использования, а номер может быть восстановлен только за дополнительную плату.



Конвертация

Различия в географическом покрытии, в поминутных тарифах и т.д. требуют, чтобы конвертация определенных Счетов (Регионально ограниченные ваучеры для России и другие специализированные ваучеры) происходила, как удаление, а затем повторное создание Счета. Процесс преобразования приводит к следующему:

1. Неиспользованные минуты теряются и не переносятся. Неиспользованные минуты исходной SIM-карты должны быть использованы до этой конвертации.
2. Оставшийся срок действия теряется и не переносится.
3. В зависимости от плана на который преобразовывается Счет, может потребоваться изменение пакета услуг в системе Иридиум, а это приведет к начислению другой платы за активацию для данного определенного плана, в который преобразовывается Счет.

Однако, так как SIM-карта остается неизменной в системе Иридиум, то SIM-карта и номер MSISDN не меняются.

Принципы тарификации

Сторона, осуществляющая вызов, всегда производит оплату.

Тарификация вызовов осуществляется по 20-секундным интервалам (т.е. к примеру, звонок 6 или 19 секунд, будет тарифицирован, как 20 секунд, а звонок 33, как 40).

Информация о заказах, выставлении Счетов и возврате платежей

За исключением специальных акций, официальных заказов электронных ваучеров не требуется.

Возврат платежей не осуществляется для частично использованных или неиспользованных электронных ваучеров.

Истечение срока действия минут

Процедура истечения срока действия единиц:

1. Условные единицы Иридиум, переносимые в течение более трех лет, списываются с баланса Счета, кроме электронных ваучеров на 5 тыс. минут. Таким образом, через 3 года с момента первоначальной активации электронного ваучера неиспользованные минуты от данного электронного ваучера списываются с баланса Счета, даже если этот счет непрерывно пополнялся в течение всего срока действия.

2. Для электронных ваучеров на 5 тыс. минут, применяется четырехлетний период переноса срока действия. Таким образом, через 4 года с момента первоначальной активации электронного ваучера 5 тыс. минут, неиспользованные минуты от данного электронного ваучера списываются с баланса Счета, даже если этот Счет непрерывно пополнялся в течение всего срока действия.

Подробности процедуры:

- Она относится ко всем Счетам SIM-карт Иридиум.
- Счет SIM-карты с нулевым балансом единиц, который не превысил срока действия Счета, по-прежнему является действительным и доступным для дополнительного приобретения минут или электронных ваучеров для пополнения баланса единиц Счета, учитывая, что тип ваучера позволяет это сделать.
- Единицы, которым менее трех лет (четырёх лет для электронных ваучеров на 5 тыс. минут), продолжают находиться в наличии до истечения срока действия электронного ваучера, Счета или до того, как единицы подвергнутся воздействию процедуры истечения срока действия/переноса, в зависимости от того, что из этого произойдет раньше.

Источники информации об истечении срока действия:

- Информация о балансах единиц и истечении срока действия будет доступна клиентам, позвонившим по номеру 2888 или отправившим SMS на 2888 со своего телефона компании Иридиум.
- Служба поддержки Агента Иридиум или ООО «Иридиум Коммьюникешенс»

* Толкование сокращений:

ISU (Iridium Subscriber Unit) = Абонентское устройство Иридиум

PSTN (Public Switched Telephone Network) = ТфОП (Телефонная сеть общего пользования)

MSISDN = Номер мобильного абонента в сети Иридиум

Пример 1														
90-мин. использование			100-мин. использование			50-мин. использование			100-мин. использование					
600		510	1110		1010	1610		1560	2160		2060	1800		
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2014 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2015 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2016 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Июнь 2016 г. Компания Иридиум прекращает действие 260 мин, из первого ваучера купленного в июне 2013		
Обратите внимание, что все израсходованные минуты снимаются с самого давнего ваучера в группе. Минуты потребляются и истекают с наиболее давнего ваучера.														

Пример 2														
290-мин. использование			250-мин. использование			100-мин. использование			20-мин. использование					
600		310	910		660	1260		1160	1760		1740	1740		
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2014 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2015 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2016 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Июнь 2016 г. Компания Иридиум прекращает действие 0 неиспользованных мин.		
Обратите внимание, что Абонент сначала использовал свой наиболее давний ваучер. С начала действия им было использовано в общем 660 минут. Ни одной минуты не было просрочено. Счет Абонента по-прежнему действует до мая 2014 года.														

Пример 3														
90-мин. использование			50-мин. использование			100-мин. использование			20-мин. использование					
600		510	510		460	460		360	360		340	0		
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2014 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Май 2015 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Май 2016 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Июнь 2016 г. Компания Иридиум прекращает действие 340 неиспользованных мин.		
Абонент постоянно продлевает время действия для использования текущих минут, но в конце у Абонента осталось время, но не осталось минут; он по-прежнему активирован, но ему следует приобрести дополнительные минуты или электронный ваучер.														

Пример 4															
550-мин. использование			300-мин. использование			750-мин. использование			200-мин. использование			100-мин. использование			
5000		4450	4450		4150	4150		3400	3400		3200	3200		3100	0
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 5 тысяч мин.			Май 2014 г. Абонент не совершает никаких действий			Май 2015 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Май 2016 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Июнь 2016 г. Компания Иридиум не прекращает действие никаких мин.			
У Абонента 4 года до истечения срока действия, т.к. за последние 4 года он приобрел ваучер на 5 тысяч. Счет не прекращает своего действия до июля 2014 года. Абонент может приобрести дополнительные минуты или электронный ваучер.															